# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de ses activités, STARTUP & GO est soumis au respect de la réglementation applicable au Traitement de Données à Caractère Personnel dont le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») et la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

La présente politique de confidentialité (ci-après « la Politique de confidentialité ») énonce nos règles concernant nos procédés de collecte, de gestion, de traitement et de stockage de vos Données Personnelles et des options dont vous disposez à cet égard.

La Politique de confidentialité, les Conditions Générales de Vente (ci-après « les CGV ») et le Contrat conclu entre STARTUP & GO et le Client (ci-après « le Contrat ») sont complémentaires et s'expliquent mutuellement. Toutefois, en cas de contradiction, la Politique de confidentialité prévaut.

Les termes « Données », « Traitement, « Responsable du Traitement », « Sous-Traitant », « Violation de données » et « Autorité de contrôle » ont le sens qui leur est donné par le RGPD.

# PARTIE 1 : TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL REALISES PAR EASYQUORUM EN QUALITE DE « RESPONSABLE DE TRAITEMENT »

La présente partie a pour objet de définir les conditions dans lesquelles STARTUP & GO intervient, en qualité de Responsable de traitement.

# 1. 1 Finalités des Traitements, type de Données Personnelles

Dans le cadre de l'exécution de ses missions d'éditeur de logiciel, STARTUP & GO traite et collecte des Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Gestion des activités commerciales et de marketing (demande d'information, de démonstration et de devis, promotion commerciale, amélioration du process de commande, questionnaire de satisfaction,..)
- Gestion de la facturation et des obligations comptables
- Fourniture des Services (développement et gestion de la qualité et de la sécurité des Services)
- Création des comptes utilisateurs et conservation des données de connexion et d'identification
- Assistance technique aux utilisateurs
- Navigation sur le site Internet
- Gestion de vos droits

# Les données traitées par STARTUP & GO sont :

- Les données d'identification du Client : civilité, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone

- Les correspondances entre le Client et STARTUP & GO : contacts, échanges et comptes rendus établis par le support
- Les données comptables et financières : historiques de commande, factures, moyen de paiement utilisé, titulaire du moyen de paiement, coordonnées de facturation et bancaires
- Les Données techniques relatives à l'utilisation des Services : identification de connexion, historiques d'utilisation et de connexion aux Services

#### 1.2 La durée de conservation

La durée de conservation des Données à caractère personnel dépend du Traitement réalisé. STARTUP & GO s'engage à ne pas conserver de Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la réalisation du Traitement sous réserve de la durée de conservation légale imposée par les réglementations et législations applicables au Traitement réalisé.

# 1.3 La base légale

Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (par exemple, une demande de démonstration via le formulaire en ligne). Le traitement peut également être effectué sur la base du consentement fourni par la personne concernée ou être nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle STARTUP&GO est soumise.

### 1.4 Engagements de STARTUP & GO

STARTUP & GO ne collecte que les Données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de ses Traitements ou des Traitements effectués pour le compte de ses Clients. Les dites données peuvent être communiquées en réponse à des requêtes ou des décisions d'autorités. Dans ce cas, STARTUP & GO s'engage à informer la personne concernée sous réserve d'une interdiction imposée par la loi ou l'autorité requérante et à limiter la communication aux seules données nécessaires.

STARTUP & GO se réserve également le droit de procéder à l'anonymisation des Données visées à des fins exclusivement statistiques, de développement et d'amélioration des Services, d'analyse marketing ou de développement commercial.

# 1.5 Localisation et transfert des Données à caractère personnel

Les Données Personnelles traitées par le Client ne sont pas transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen.

## 1.6 Les droits des personnes concernées

Toute personne concernée dispose à tout moment de la faculté d'exercer les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de Traitement de Données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- **Le droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder aux Données à caractère personnel que nous possédons sur vous.
- **Le droit de rectification** : vous avez le droit de demander la correction des Données Personnelles inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.
- Le droit à l'effacement : vous avez le droit de demander que STARTUP & GO supprime vos Données Personnelles et votre Compte
- **Le droit à la limitation** : vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles
- **Le droit à la portabilité** : vous avez le droit de vous faire restituer l'ensemble des Données vous concernant.
- **Le droit à l'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement des Données Personnelles collectées.

# PARTIE 2 : TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL REALISES PAR EASYQUORUM EN QUALITE DE « SOUS-TRAITANT»

La présente partie a pour objet de définir, conformément à l'article 28 du RGPD, les conditions dans lesquelles STARTUP & GO traite les Données à caractère personnel en qualité de soustraitant au sens du RGPD c'est-à-dire sur instruction de ses clients, lesquels agissent directement en qualité de Responsables du traitement ou sont eux-mêmes sous-traitants de donneurs d'ordre qui sont alors les responsables de traitement.

# 2.1 Finalités des Traitements, type de Données Personnelles et durée de conservation

En qualité de Sous-Traitant, STARTUP & GO agit selon les instructions du Responsable de traitement et traite les Données à caractère personnel de celui-ci dans la mesure nécessaire à l'exécution du Contrat.

Les finalités des Traitements de Données Personnelles sont alors définies par le Responsable de Traitement.

Le type de Données à caractère personnel et les catégories des personnes concernées sont déterminés et contrôlés par le Client.

Le Traitement des données est effectué par STARTUP & GO pour la durée nécessaire à l'exécution des obligations issues du Contrat.

### 2.2 Sélection des services et fonctionnalités

Le Client est seul responsable du choix des services et des fonctionnalités proposés par STARTUP & GO. Aussi, le Client doit s'assurer que les services et les fonctionnalités choisis ont les caractéristiques requises au regard des finalités déclarées et du type de Données à caractère

personnel traitées notamment si ces dernières appartiennent à des catégories particulières de données ou de données sensibles.

STARTUP & GO fournit au Client les informations nécessaires pour qu'il puisse évaluer la conformité des mesures techniques et organisationnelles mises en place pour le traitement des Données personnelles du Responsable de traitement.

# 2.3 Les droits des personnes concernées

Le Responsable de traitement doit s'assurer que les personnes concernées sont informées et ont à tout moment la possibilité d'exercer facilement les droits relatifs aux Données personnelles dans les conditions prévues par le RGPD directement auprès de ce dernier.

Le Responsable de traitement est pleinement responsable de l'information des personnes concernées concernant leurs droits et du respect de ces droits, y compris les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou de portabilité. En conséquence pour les Données traitées par STARTUP & GO en qualité de sous-traitant, les personnes concernées doivent adresser leurs demandes au Responsable de Traitement.

STARTUP & GO s'engage à concourir à l'instruction de toute demande d'exercice de ces droits et à notifier le Responsable de traitement d'une telle demande qui lui serait adressée.

#### PARTIE 3: LES COOKIES

#### 3.1 Finalités et durée de conservation

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé que STARTUP & GO est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures.

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

### 3.2 Gérer le paramétrage des cookies

Vous reconnaissez avoir été informé que STARTUP & GO peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous souhaitez supprimer des cookies déjà présents sur son ordinateur, vous devez vous reporter aux instructions de l'éditeur de son naviguateur en sélectionnant l'option « Aide » :

- Internet explorer : <a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
- MozillaFirefox : <a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences">https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences</a>
- Chrome : <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3D">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3D</a> Desktop&hl=fr
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr FR

# PARTIE 4: NOTIFICATION DE LA MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution de la législation, de nos sociétés, de nos Services, de l'utilisation et des pratiques de collecte de données, ou des progrès technologiques.

Selon le type de modification, nous pouvons vous informer de la modification en affichant une publication sur cette page ou par courrier électronique. Veuillez consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité et lire attentivement les modifications qui y sont apportées.

#### PARTIE 5 : CONTACTER NOTRE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

La désignation d'un DPO témoigne de l'importance qu'accorde STARTUP & GO à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel des personnes concernées par ses traitements.

Aussi, pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou demande portant sur le traitement de vos Données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez contacter directement notre Délégué à la Protection des données

- par mail l'adresse suivante : privacy@easyquorum.com
- par courrier : A l'attention du Délégué à la protection des Données d'EASYQUORUM 20 Bis rue Louis Philippe, 92200 Neuilly-sur-Seine, France